



Duurzaamheidsjaarverslag 2017

*UTS realiseert 75% reductie in 10 jaar
mede door efficiënte logistiek*

*Inzet van social return belangrijke
duurzaamheidsdoelstelling UTS*




UTS VERHUIST
CO₂ NEUTRAAL

Voorwoord namens het bestuur

We leven in een tijd waarin klimaatverandering, *Brexit* en de opkomst van populistisch-nationalistische stromingen het nieuws bepalen. Toch is er ook optimisme: het gaat economisch goed en dit gaat niet ten koste van onze MVO-inspanningen. Ethische argumenten wegen steeds zwaarder in bedrijfsbeslissingen, meer bedrijven richten hun MVO-doelstellingen op netto-positieve resultaten en vrijblijvend overleg maakt plaats voor actieve samenwerkingsverbanden. Duurzaamheid is zelfs bij de kapper een (leuk) gespreksonderwerp.¹

Deze trend is niet aan UTS voorbij gegaan. We hebben een mijlpaal bereikt: een decennium lang publiceert UTS Nederland haar CO₂ Jaarverslag! En met een prachtig resultaat: 75% reductie van onze CO₂ uitstoot.

UTS vindt maatschappelijk verantwoord ondernemen van groot belang. Dat betekent niet dat we ons 'pas' tien jaar lang bezig houden met maatschappelijk verantwoord ondernemen. Maatschappelijk verantwoord ondernemen zit diepgeworteld in onze bedrijfsvoering en wij richten de pijlers van ons beleid op duurzaam ondernemen en betrokkenheid bij de samenleving. Een greep uit onze MVO-maatregelen: het voeren van een actief beleid voor het inzetten van mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt (social return), milieuvriendelijke, duurzame verpakkingsmaterialen, CO₂-neutraal verhuizen, inzet van elektrisch vervoer.

Ondernemen is ten slotte veel meer dan alleen winst maken.

Bestuur UTS Nederland

Bart Wolters, voorzitter

David Bernardt, lid

Erwin Bouman, lid



¹ Bron: MVO Trendrapport 2017 van MVO Nederland (UTS Nederland is lid van MVO Nederland).

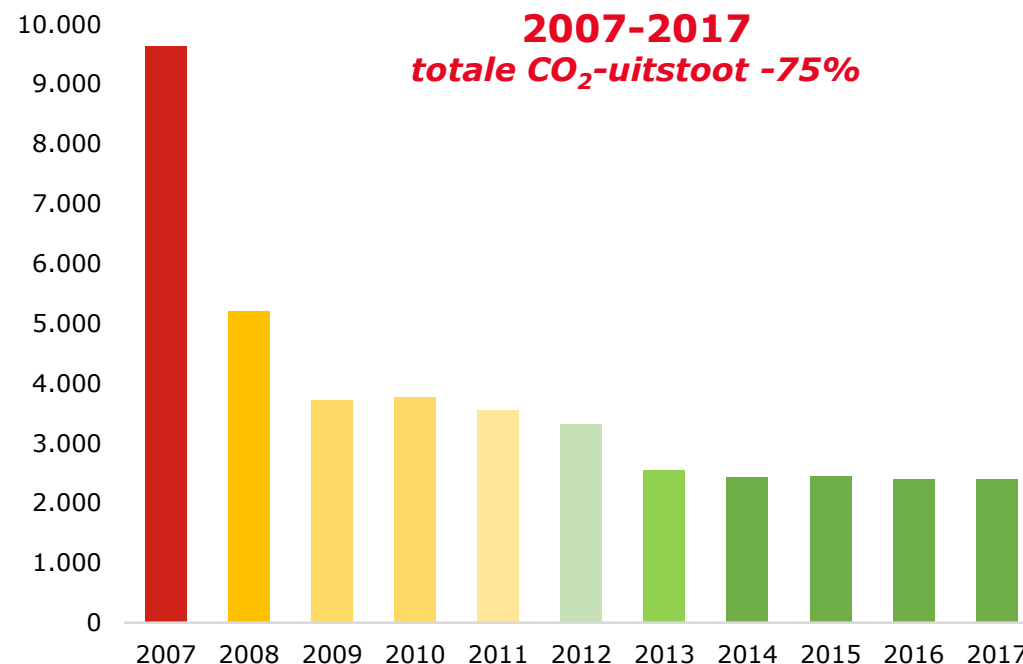
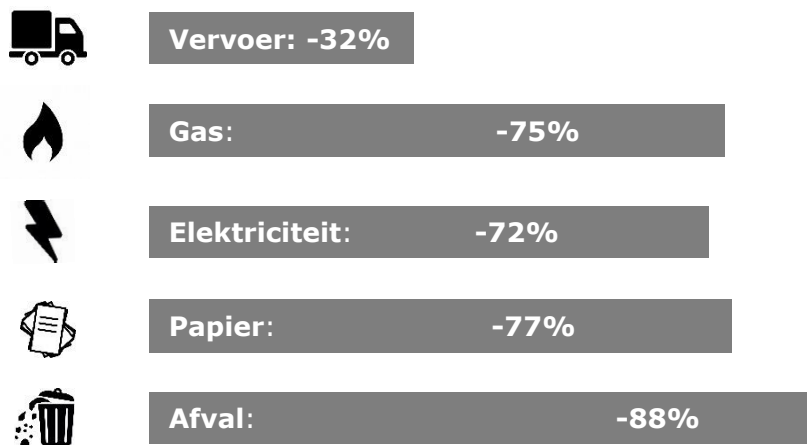
CO₂-uitstoot is in 10 jaar tijd fors gedaald: 75% lager t.o.v. basisjaar 2007

2007-2017 75% daling in CO₂-uitstoot



Al 10 jaar rapporteert UTS haar CO₂-uitstoot. Door de jaarlijkse monitoring, sturing en betrokkenheid van alle vestigingen is in 10 jaar tijd een daling van 75% in CO₂-uitstoot gerealiseerd.

2007-2017 Daling CO₂-uitstoot per categorie



UTS in 2017 lagere CO₂-uitstoot per fte door slim inzetten van ritten

CO₂-uitstoot in 2017: meer werk, zelfde uitstoot!



In 2017 heeft UTS een CO₂-reductie in alle categorieën weten te realiseren, met uitzondering van de categorie vervoer. De totale CO₂-uitstoot is in 2017 vrijwel vergelijkbaar met 2016 (1% stijging). Dit is een bijzonder resultaat aangezien de werkzaamheden fors zijn toegenomen.

De gerealiseerde CO₂-uitstoot wordt volledig gecompenseerd. Deze compensatie vindt plaats in samenwerking met GroenBalans door te investeren in hoogwaardige (Gold Standard credits) klimaatprojecten.

UTS is efficiënter gaan rijden



In 2017 is UTS efficiënter gaan rijden. Het aantal fte's is toegenomen, evenals als het aantal gereden ritten. Desondanks is het UTS gelukt om een reductie in CO₂-uitstoot per fte te realiseren.

Dit betekent dat met meer medewerkers er minder uitstoot is gerealiseerd. Dit komt doordat UTS haar ritten op een efficiënte manier uitvoert en slimme logistiek een belangrijk uitgangspunt is.

CO₂-uitstoot in 2017



Vervoer +8% **1.877 ton**



Gas -17% **184 ton**



Elektra -19% **273 ton**

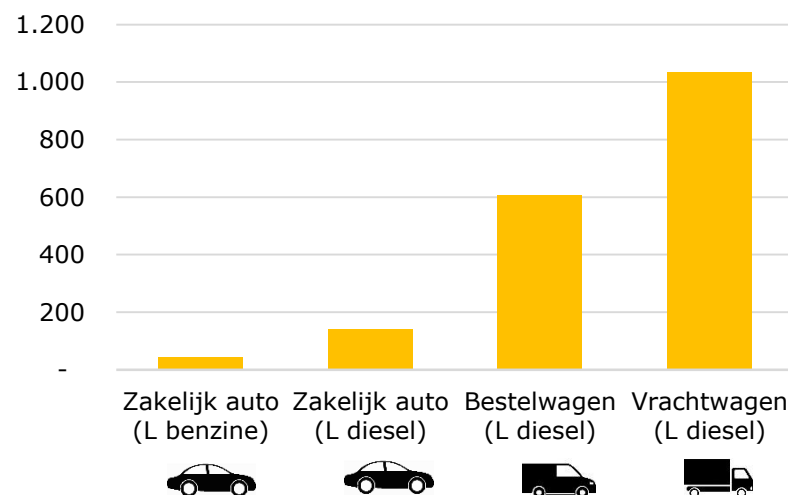


Papier -11% **33 ton**



Afval -36% **29 ton**

CO₂-uitstoot per type vervoer



UTS realiseert 75% reductie in 10 jaar mede door efficiënte logistiek

MVO Activiteiten UTS op gebied van People en Planet	6 – 8
<i>Maatschappelijke betrokkenheid belangrijk speerpunt voor UTS</i>	6
<i>Vergroening van het wagenpark één van de speerpunten op planet gebied</i>	8
CO₂-benchmark 2017: uitstoot vergelijkbaar met 2016	9
Conclusie	10



Maatschappelijke betrokkenheid belangrijk speerpunt voor UTS

"Mensen vormen ons, wat zo veel zegt als dat de mens onze drijfveer is in MVO verantwoord ondernemen."

Siep van der Veen (UTS Hersevoort & Grijpma)

Samenwerking staat centraal binnen UTS en haar vestigingen. Een van de toepassingen hiervan is het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Alle vestigingen dragen hier hun steentje aan bij door jaarlijks een plek beschikbaar te stellen aan iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt. Voorbeelden hiervan zijn schoolverlaters, WA-jongeren en chronisch zieke medewerkers. In veel gevallen biedt UTS deze medewerkers ook een opleiding aan.

Inzet van social return



"Het afgelopen jaar hebben wij vijf vaste medewerkers aangenomen. Dit zijn langdurig werklozen en jongeren uit ons eigen opleidingstraject."

Johan Berm en Ronald Bracké (UTS Van der Lee/Cors de Jongh)

"Bewust omgaan met resultaat gerichte re-integratie heeft ons veel opgeleverd. Bij ons kunnen twee medewerkers blijven werken ondanks dat ze afgekeurd waren. De laatste was zelfs afgeschreven door de artsen voor zijn functie en hij is bij ons weer chauffeur/verhuizer. Directie en medewerker volgen dit traject samen en vinden het super!"

Willjan van der Kamp (UTS Hersevoort & Grijpma)

Maatschappelijke
betrokkenheid

Bij UTS zijn mensen ons belangrijkste middel. Daarom bieden wij niet alleen veel plek aan scholieren, ook 50+ers die vaak lastig aan de slag gaan bieden wij een plek.

"In het bijzonder onderwijs geven wij workshops verhuizen. 'De leerlingen vonden de workshop 'Verhuizen' fantastisch', aldus Speciaal Onderwijs mytyschool De Piramide. Het geeft ons en de leerlingen veel voldoening."

Richard van der Geest (UTS Van der Geest Verhuizingen)

"Wij hebben een intensieve samenwerking met 'De normaalste zaak'. In mijn bedrijf werken al jaren mensen die een achterstand hebben tot de arbeidsmarkt. Via De Normaalste Zaak formaliseer ik nu deze bedrijfsvoering."

Ze zijn niet altijd 100% inzetbaar, maar ze zetten zich wel voor 100% in!"

David Bernardt (UTS Bernardt)



UTS nauw betrokken bij samenleving

Elke vestiging van UTS biedt meerdere stageplekken aan. Gemiddeld lopen er jaarlijks twee tot vijf stagiaires op een vestiging mee. Alle UTS locaties zijn erkend leerbedrijf. Dit is een mooie wisselwerking voor UTS: de scholier leert een vak en doet werkervaring op, terwijl de medewerkers van UTS nieuwe inzichten krijgen en betrokken blijven bij de nieuwe generatie.

Studenten en stageplekken

"Als Sociale Onderneming is iedereen die werkt bij UTS Abbink betrokken bij maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit gaat verder dan het bieden van arbeidsplaatsen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of het leveren van een educatieve bijdrage. Maatschappelijk verantwoord ondernemen versterkt de sociale cohesie binnen ons bedrijf."

Erwin Bouman (UTS Abbink)

"We hebben continu meerdere leerlingen in dienst. De leerling krijgt de kans een vak te leren en te werken en onze vaste medewerkers blijven scherp op opleiden, omgangstechnieken en blijven de uitdaging zien om nieuwe medewerkers te leren ontwikkelen en na vallen weer helpen op te staan"

Siep van der Veen (UTS Hersevoort & Grijpma)

"We hebben in 2017 een medewerker met een WAJONG-uitkering aangenomen. Hiermee kunnen we iemand die jaren op zoek is geweest een plek bieden. Deze medewerker heeft inmiddels helemaal zijn plek gevonden! Ook nemen we ieder jaar een BBL-leerling aan en leiden we deze samen met school op tot chauffeur of verhuizer."

Robert Schroeijers (UTS van Egeraat)

"We hebben ieder jaar een vast programma waarbij we vijf goede doelen kiezen. In de vorm van het leveren van arbeid, een gesloten beurs of een donatie van geld dragen wij ons steentje bij aan deze doelen."

Gert-Jan Willems (UTS Verkroost)

Samenleving

Niet alleen de eigen mensen zijn belangrijk voor UTS, ook de samenleving. Op verschillende manieren probeert UTS om een steentje bij te dragen aan de maatschappij. Een paar lokale initiatieven:

- Ooievaarsrun: mensen met een (verstandelijke) beperking een leuke dag verzorgen door een rondrit in de vrachtwagen.
- Rijswijkse uitdaging: ondernemers en maatschappelijke organisaties aan elkaar koppelen en diensten leveren zonder winstoogmerk.
- Sponsoring van gehandicapten bus, topsport Limburg (talentontwikkeling) en Marathon Meerssen.
- Actieve samenwerking met kringloopwinkels voor het geven van een tweede leven aan overgebleven spullen.

"Wij werken met drie medewerkers met een beperking. Pas als je samenwerkt met mensen met een beperking zie je wat ze wél kunnen. Er zijn veel vooroordelen en er is veel onbekendheid, dat is ontzettend jammer."

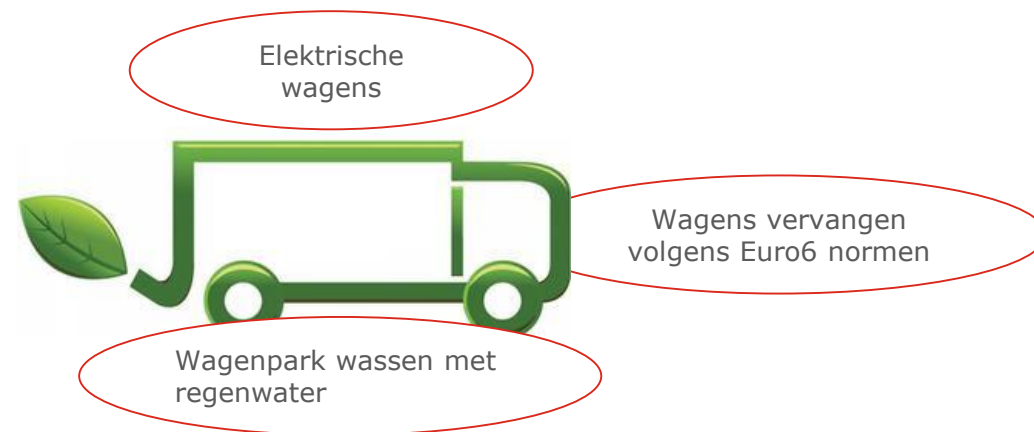
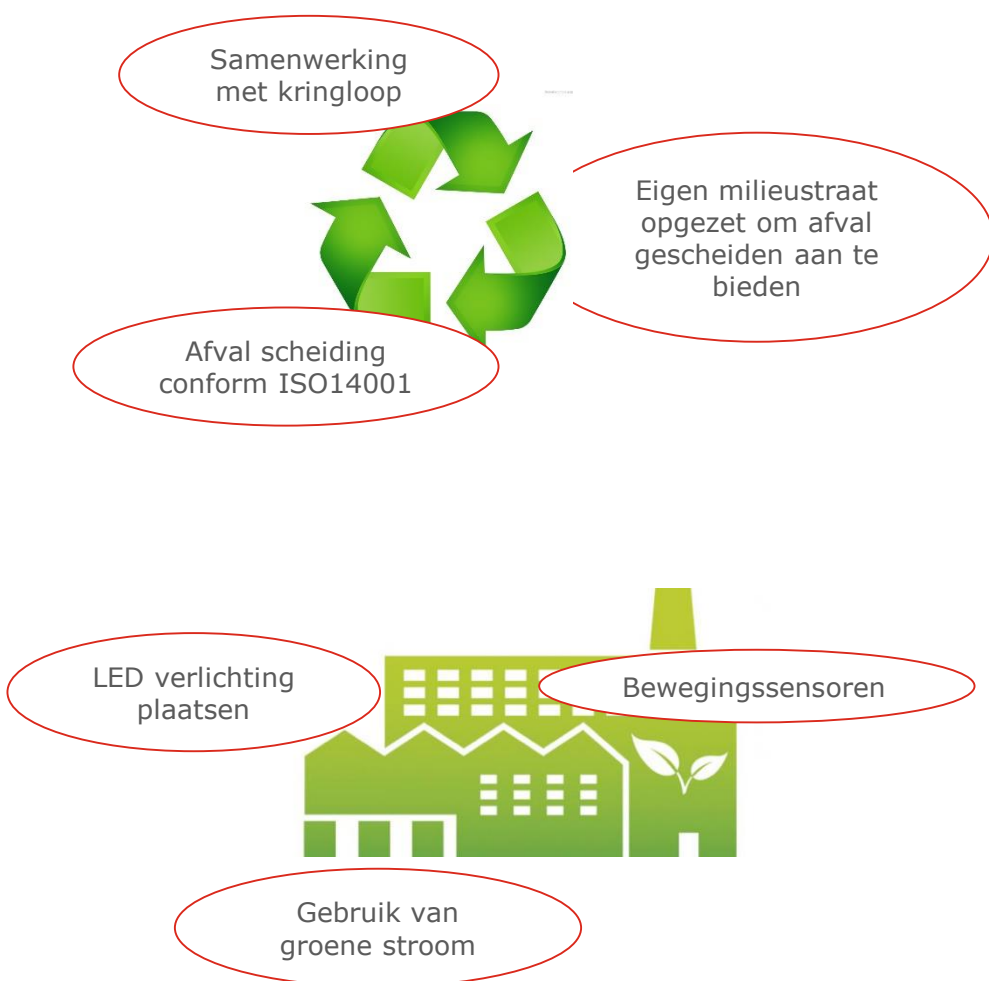
David Bernardt (UTS Bernardt)



Vergroening van het wagenpark één van de speerpunten op planet gebied

Door onze core business produceren wij met name CO₂-uitstoot door onze vrachtwagens. Wij zijn heel erg bezig met het behouden van onze aarde en zorgen dat vervuiling zo veel mogelijk tegen wordt gegaan. De uitstoot van uitlaatgassen heeft effect op zowel de lokale luchtkwaliteit als op het klimaat. Deze negatieve impact willen wij verkleinen door het gebruik van zuinige transportmiddelen, efficiënter vervoer, stadslogistiek ('The last mile'), het gebruik van alternatieve brandstoffen en/of aandrijftechnieken.

Enkele initiatieven die nu al door onze UTS-vestigingen worden uitgevoerd:



"We hebben een actieve samenwerking met een kringloopbedrijf. Wij nemen nog goed maar afgedankt meubilair, kleding, speelgoed etc. van de klant mee naar de zaak. De kringloop komt de spullen ophalen en brengt dit naar de winkels voor een tweede leven."

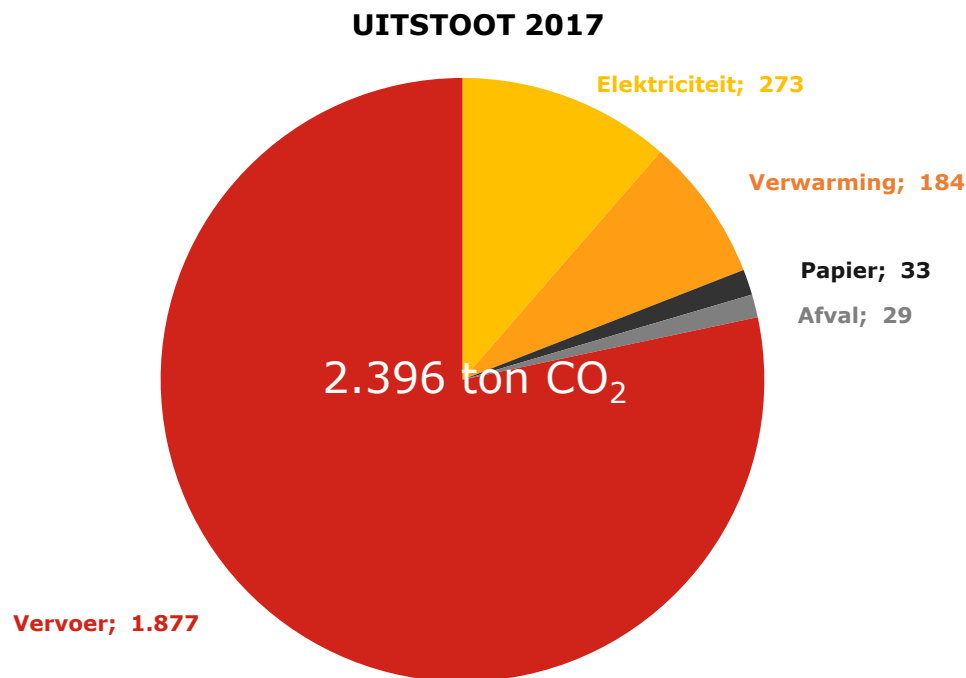
David Bernardt (UTS Bernardt)

Al vanaf 1979 zijn wij bezig met verantwoord ondernemen. Zo zijn wij in dat jaar gestart met het gebruik van cradle-to-cradle verhuisdozen, zijn we in 2000 gestart met de optimalisatie van onze bedrijfspanden en in 2006 is de start gemaakt met ons groene wagenpark. Daarnaast is dit rapport één van de activiteiten die we jaarlijks uitvoeren en hebben we door de CO₂-benchmark de afgelopen jaren veel uitstoot weten te besparen.

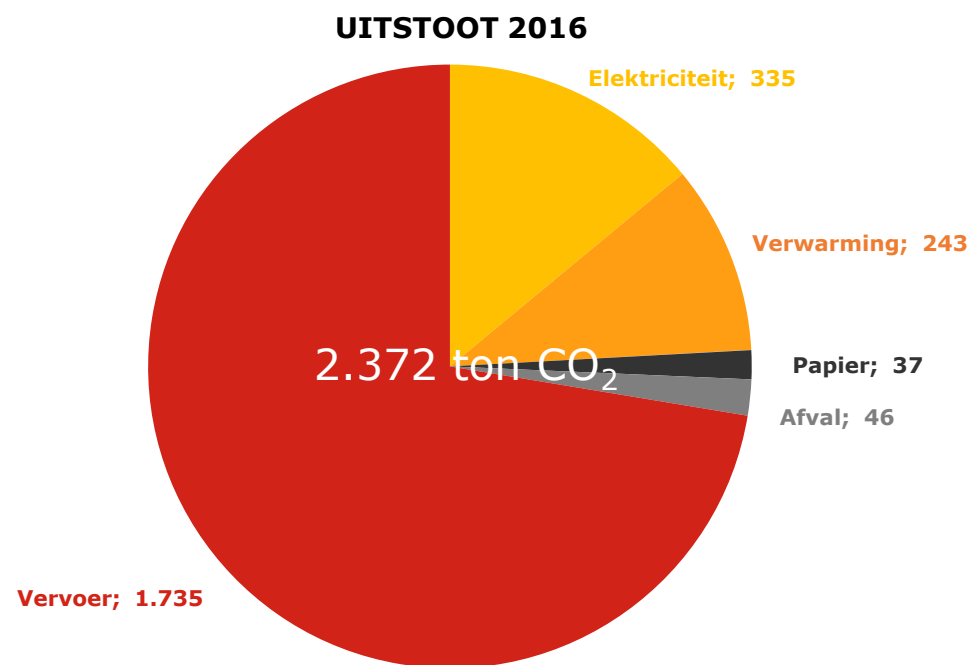
CO₂-footprint: meer werk, zelfde uitstoot 2016

Door de milieu-indicatoren om te rekenen naar eenzelfde eenheid (CO₂), worden indicatoren vergelijkbaar en worden de belangrijkste drivers voor milieu-impact zichtbaar.

Figuur 1: Totale uitstoot 2017



Figuur 2: Totale uitstoot 2016



De totale CO₂-uitstoot als gevolg van de bedrijfsactiviteiten van de UTS vestigingen komt in 2017 uit op 2.396 ton CO₂ (figuur 1). Dit betekent dat de CO₂-uitstoot licht is gestegen ten opzichte van 2016, namelijk met 1%.

Figuur 1 en 2 laten zien dat het grootste gedeelte van de uitstoot wordt veroorzaakt door vervoer (78% in 2017 en 72% in 2016). Hierin is ook de stijging van de uitstoot van vervoer terug te zien.

Ondanks de stijging in CO₂-uitstoot is UTS in 2017 beter gaan presteren. De uitstoot per fte is namelijk gedaald, terwijl het totaal aantal ritten is gestegen. UTS is zuiniger gaan rijden door het slim inzetten van hun personeel en ritten.

Naast vervoer zijn elektra en verwarming de twee belangrijkste drivers van de CO₂-uitstoot. Zowel elektra als verwarming zijn in uitstoot gedaald ten opzichte van 2016, respectievelijk 19% en 17%.

Conclusies duurzaamheidsjaarverslag 2017

UTS Nederland is niet alleen bezig met het verbeteren van haar jaarlijkse CO₂-footprint, ook andere MVO-activiteiten komen ruimschoots aan bod binnen de bedrijfsvoering. Zo zijn people en planet twee speerpunten die binnen de dagelijkse werkzaamheden van alle vestigingen op verschillende manieren terugkomen.

Aan social return wordt op meerdere manieren invulling gegeven, onder andere door het bieden van werkplekken aan medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt en door jaarlijks meerdere stagiaires aan te nemen. Om verder de milieupact te minimaliseren wordt het wagenpark vergroend, wordt afval hergebruikt en wordt de huisvesting van de diverse vestigingen verduurzaamd.

Uit het CO₂-jaarverslag van 2017 valt verder het volgende te concluderen:

- ❖ UTS heeft haar ritten op een **slimme en efficiënte manier** ingezet. Ondanks een stijging in het aantal gereden kilometers is de **uitstoot per fte gedaald**. Hiermee laat UTS zien dat zij **zuiniger en slimmer** is gaan rijden.
- ❖ De CO₂-footprint bedraagt in 2017 **2.396 CO₂**. Ten opzichte van 2016 is de footprint met **slechts 1% gestegen; dus meer werk, zelfde uitstoot**. Ten opzichte van het basisjaar (2007) is de totale CO₂ footprint met **75% gedaald**.
- ❖ Alle categorieën zijn gedaald in CO₂-uitstoot behalve de **vervoerscategorie**, die met 8% is gestegen. De stijging in vervoerscategorie wordt gecompenseerd door **daling per fte** en **slimme logistieke bedrijfsvoering**.
- ❖ De categorie **afval** is in het jaar 2017 met **36% gedaald** en realiseert hiermee de hoogste reductie.

In het onderzoek zijn twaalf UTS-vestigingen meegenomen wat heeft geresulteerd in een **dekkingsgraad van 86%**.





**UTS VERHUIST
CO₂ NEUTRAAL**



© 2018 Corporate Facility Partners BV.

Dit rapport is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. De inhoud van dit rapport is gebaseerd op omstandigheden bij en informatie ter beschikking gesteld door de opdrachtgever. Op geen enkele wijze kan worden gegarandeerd dat beschreven omstandigheden volledig in overeenstemming zijn met de daadwerkelijke (financiële) exploitatie. Derden die van dit rapport kennisnemen kunnen aan dit rapport geen rechten ontleen. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze rapportage mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Corporate Facility Partners BV.